



## Erich Fromm Glossary – Grundbegriffe Erich Fromms

Any kind of commercial use of the texts requires written permission from Erich Fromm's Literary Rights Administrator and, as a rule, also from the publisher holding the rights for the title in question.

---

### bureaucracy

Bureaucracy is not simply administration. In any differentiated society we need administration of things, and we need even a certain amount of regulation of people. What I mean by bureaucracy is the administration of men *as if they were things*, or, to quote Marx, to relate to men as objects. This attitude is inherent in every bureaucracy. The problem of bureaucracy, in the sense I have in mind, is not the question of cruel versus human treatment of people. [...] Bureaucracy is a relationship between the bureaucrat and his objects, the people. The bureaucrat treats people as things, and people agree to be treated as things as long as they don't know it, as long as they have their initials on their sportshirts or handbags, as long as they have the illusion of individuality and freedom. — (1959f: *Freedom in the Work Situation*, in: M. Harrington and P. Jacobs (Eds.), *Labor in a Free Society*, Berkeley and Los Angeles (University of California Press) 1959, pp. 1 f.)

### Bürokratie

Bürokratie ist nicht einfach Verwaltung. In jeder differenzierten Gesellschaft müssen Dinge verwaltet werden, und braucht es bis zu einem gewissen Grad auch die Regulierung von Menschen. Unter Bürokratie verstehe ich die Verwaltung von Menschen, *wie wenn* sie Dinge wären, oder – um Marx zu zitieren – das Bezogensein auf Menschen, als wären diese Objekte. Diese Einstellung haftet jeder Bürokratie an. Das Problematische an Bürokratien ist meiner Ansicht nach nicht, dass sie mit dem Menschen nicht menschlich, sondern grausam umgehen. [...] Bürokratie kennzeichnet die Beziehung zwischen einem Bürokraten und seinen Objekten, den Menschen. Der Bürokrat behandelt Menschen wie Dinge, und die Menschen willigen ein, wie Dinge behandelt zu werden, solange sie es nicht merken – so lange sie also die Initialen ihres Namens auf ihren Sporthemden oder Handtaschen tragen und sich der Illusion von Individualität und Freiheit hingeben. — (1959f: *Freiheit in der Arbeitswelt*, GA X, S. 152.)